

THE NEXT NORMAL

BECOMING STRONGER WITH E-COMMERCE

Hugo Sousa
hugo.miguel.sousa@hmssports.pt

Quem Somos?



Empresa de organização de eventos desportivos
Criada em 2008

Ao longo de 13 anos:

- Organizámos mais de 160 eventos
- Participaram nos nossos eventos mais de 500.000 atletas
- Organizámos alguns dos maiores eventos de corrida a nível nacional
- Expandimos a nossa marca internacionalmente



2020 – O NOVO NORMAL

- Eventos suspensos
- Eventos de massas foram a primeira atividade a encerrar e será a última a reabrir
- Redução da faturação em 93%



URGENTE!

- Refletir e reinventar o negócio
- Continuar a chegar aos atletas

Primeira solução

- Criação de eventos virtuais
(cada atleta corre junto de sua casa – *software* agrega participações)
- **Operação logística** de envio de 10.000 t-shirts/kits personalizados para casa dos atletas em apenas uma semana!

HMS
SPORTS

El Corte Inglés
São Silvestre
LISBOA
VIRTUAL
26 & 27 DEZ
LISBOA PORTUGAL MUNDO

1€ DE CADA INSCRIÇÃO REVERTE A FAVOR DA rede de emergência alimentar

INSCRIÇÕES EM SAOSILVESTREDELISBOA.COM

LISBOA LISBOA

The poster features a dark background with a runner in an orange singlet and black shorts running on a road with dashed white lines. At the bottom, there are logos for LISBOA and LISBOA, along with a small logo for 'rede de emergência alimentar'.

URGENTE!

- Estávamos a conseguir chegar a casa dos atletas!
- Porque não acrescentar **venda** a este modelo?



ENVIO DE KIT POR CORREIO



- Kit de prova enviado por correio
- Envio feito em envelope personalizado
- Atleta recebe o kit na morada indicada no formulário de inscrição



Análise Externa à HMS Sports



ANÁLISE DE MERCADO

- Analisámos a oferta concorrente na indústria do desporto
- Tentámos identificar os pontos de melhoria e as lacunas
- Identificámos uma oportunidade!



HMS
SPORTS STORE

PORQUÊ o e-Commerce?

- Base de dados de **40.000** desportistas
- Relação já existente com algumas das **melhores marcas do mercado**
- Estrutura da empresa disponível para o novo desafio
- Clientes mais conhecedores dos produtos e mais abertos à compra on-line
- Confiança dos clientes na nossa marca



A Solução encontrada – Qual o caminho?

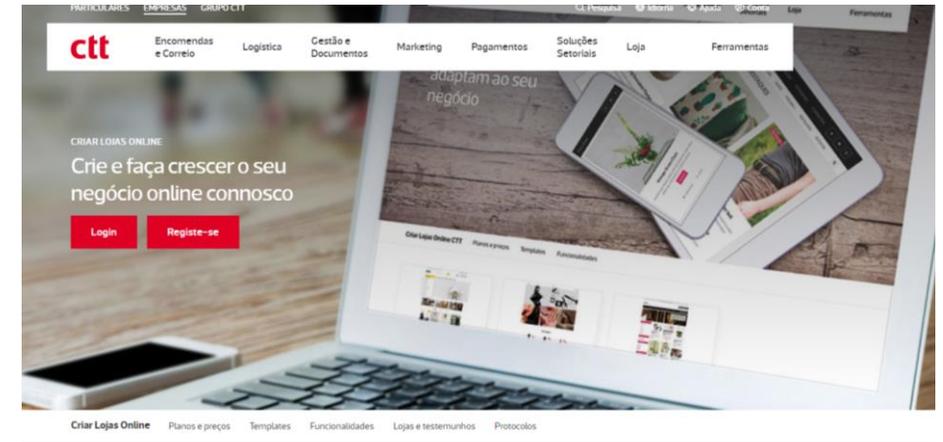
DESAFIOS

- Desconhecimento do processo de integração de uma loja on-line com o nosso negócio
- Integração com as diferentes plataformas de venda nas redes sociais
- Integração com o processo logístico
- Falta de experiência da equipa em e-Commerce
- Necessitávamos de uma **solução integrada**

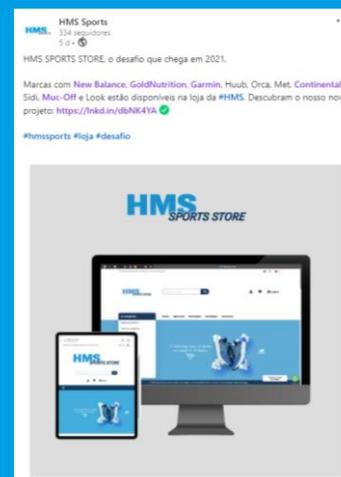
Plataforma de criação de lojas on-line

Pontos Fortes!

- Preço
- Solução de *templates* e criação de estrutura da loja
- Rápida configuração
- Integração com processo logístico **ctt**
- Confiança na solução



Plano de Divulgação



Ao dia de Hoje!

CAMPANHA
15% A 25% DE DESCONTO*



*EM ARTIGOS SELECIONADOS

Promoções

Ordenar por Relevância ▾

-  -15%
Lubrificante MUC-OFF
Clima Húmido Bio 50ml
Acessórios
5,09 € 5,99 €
-  -20%
Capacete MET Vinci MIPS
Acessórios
79,70 € 99,68 €
-  -20%
Spray MUC-OFF
Abrilhantador Silicone 500ml
Acessórios
11,19 € 13,99 €
-  -20%
L-CARNITINE 3000 MG -
20 unidades
Suplementos
19,04 € 23,80 €
-  -20%
MAGNESIUM 600 MG - 60
Cápsulas
Suplementos
9,20 € 11,50 €
-  -15%
ENDURANCE Fruit Bar
Barras Energéticas
1,36 € 1,60 €



Mario Santana
Impecável! Obrigado ↑





OBRIGADO

